Cosmopolitan 2026-2027 Kış Fact Sheet

NIRVANA
cosmopolitan



COSMOPOLITAN

Açılış Yılı	2006 Kapsamlı Yenilemeler 2023 – 2024 - 2025
Açık Sezonlar	12 Ay / Tüm Yıl Açık
Kategori	5 Yıldızlı Otel
Pansiyon	Ultra Her Şey Dâhil Konsepti, Yerel & Sağlıklı Lezzetler (Nirvana Hotels'in mutfak anlayışı; yerel ve sağlıklı mutfağın özgün lezzetlerini merkezine alır. Sunulan tüm yiyecek ve içecekler, ait oldukları bölgenin doğal dokusuna ve kökenine sadık kalınarak özenle seçilir ve hazırlanır. Bu yaklaşım; tazelik, sürdürülebilirlik ve yerel tatların korunmasını önceliklendirirken, misafirlere farklı pansiyon seçenekleriyle zengin ve dengeli bir gastronomi deneyimi sunar.)
Toplam Kullanım Alanı	110.000 m²
Adres	Güzeloba Mah. Yaşar Sobutay Blv. No: 32 07230 Lara – Muratpaşa - Antalya / TÜRKİYE
Telefon	+90 242 352 20 00
E-Posta	info@nirvanahotels.com.tr
Resmi Web Sitesi	www.nirvanahotels.com.tr
Tesis Yapıları	Tesis; 1 ana bina, 1 kongre merkezi ve 1 spor kompleksinden oluşmaktadır.
Plaj Özellikleri	Tesis, denize sıfır konumda yer almakta olup kendine ait 175 metre uzunluğunda ince kumlu plajı ve geniş bir iskelesi bulunmaktadır.
Konum	Antalya Havalimanı: 12 km Antalya Merkez: 16 km

ODA TİPLERİ COSMO_POLITAN

Oda Tipi	Toplam m² & Kapasite	Manzara	Oda Konumu	Özellikler
Superior	32 m² 2+2/3+1	Kısmi Deniz	Ana Bina	1 yatak odası, 1 banyo, balkon, 1 adet Smart TV, minibar ve yüksek hızlı Wi-Fi erişimi mevcuttur.
Family Suite	56 m² 3+1	Kısmi Deniz	Ana Bina	1 yatak odası, 1 oturma odası (2 adet açılabilir sofa), 1 banyo, balkon, 2 Smart TV, minibar ve yüksek hızlı Wi-Fi erişimi mevcuttur.
Family Suite Deniz Manzaralı	64 m² 4+1	Deniz	Ana Bina	1 yatak odası (French bed), 1 oturma odası (2 adet açılabilir sofa), 1 banyo, balkon, 2 adet Smart TV, minibar ve yüksek hızlı Wi-Fi erişimi mevcuttur.
Junior Suite	51 m² 2+1	Deniz	Ana Bina	1 yatak odası (1 adet French bed), oturma alanı, 1 banyo, 1 WC, balkon, 1 adet Smart TV, minibar ve yüksek hızlı Wi-Fi erişimi mevcuttur.
Deluxe Suite	60 m² 2	Deniz	Ana Bina	1 yatak odası (1 adet French bed), oturma alanı, 1 banyo, 1 WC, balkon, 1 adet Smart TV, ütü ve ütü masası, tartı, minibar ve yüksek hızlı Wi-Fi erişimi mevcuttur.
King Suite	120 m² 4	Deniz	Ana Bina	2 yatak odası (1 French bed + 1 twin bed), 1 oturma odası, giyinme odası, 2 banyo, 1 WC, balkon, 2 adet Smart TV, ütü ve ütü masası, tartı ve yüksek hızlı Wi-Fi erişimi mevcuttur.

Oda Tipi Görselleri için Tıklayınız

Oda Tipleri



Nespresso kahvesinin benzersiz tadını keşfedin ve odada geçirdiğiniz anlara ayrıcalık katın.



Yeniden doldurabilir şişeler, 50 ml'lik şişelere oranla plastik tüketimini %24 azaltır.



Nirvana Hotels, sürdürülebilirlik odaklı uygulamalarını geliştirirken misafir konforunu ve çevreye duyarlılığı ön planda tutar.

• Çevresel sorumluluk anlayışının bir parçası olarak tesislerde, yeniden doldurulabilir banyo ürünleri kullanılmaktadır. Bu uygulama sayesinde, geleneksel 50 ml tek kullanımlık ürünlere kıyasla plastik tüketimi %24 oranında azaltılmaktadır. Çevresel etkisi düşük olan ürünlerden seçilen sıvı sabunlarla, atık azaltma ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri desteklenirken, misafir deneyiminde kalite ve konfor korunur.

• Misafirler, çarşaf değişim sıklığını kendi tercihlerine göre belirleyerek su ve deterjan tüketiminin azaltılmasına katkıda bulunabilir. Bu tercih, kişisel asistanlar aracılığıyla iletilerek hem bireysel konfor hem de çevresel duyarlılık dengeli bir şekilde sağlanır.

• Havlu kullanımında ise yeniden kullanılacak havluların askısına asılması, değişim talep edilen havluların banyo veya oda zeminine bırakılması önerilir. Bu uygulama, gereksiz su ve deterjan kullanımının önüne geçilmesine yardımcı olur.

• Misafir odalarında basılı materyaller minimum seviyeye indirilmiştir. Odalarda yer alan QR kodlar aracılığıyla oda servisi menüsü, oda bilgileri, kasa kullanımı ve Cosmos Theatre ile Cosmos Moonlight etkinlikleri hakkında dijital ortamda bilgiye erişim sağlanır. Bu yaklaşım, kağıt tasarrufuna katkı sunarak doğal kaynakların korunmasını destekler.

• Odalarda kullanılan Nespresso kapsülleri, geri dönüşüm sürecine dahil edilmek üzere ayrıştırılır. Kullanılmış kahve telveleri biyogaz dönüşümüyle yenilenebilir enerjiye dönüştürülürken, alüminyum kapsüller geri kazanılarak yeniden değerlendirilir. Nespresso ile gerçekleştirilen bu iş birliği, kapalı döngü bir geri dönüşüm sistemiyle çevre dostu uygulamaları destekler.

• Bisiklet dostu tesislerde, geri dönüştürülen Nespresso kapsülleri bisiklet kadrolarına dönüştürülerek sürdürülebilir ulaşım anlayışına katkı sağlanır.

• Meyvelerin tazeliğini korumak ve israfı önlemek amacıyla, uzun süreli konaklayan misafirlere meyve talep kartları sunulur. Bu sayede yalnızca talep edilen ürünler servis edilerek kaynakların verimli kullanımı desteklenir.

• Nirvana Hotels mobil uygulaması üzerinden sunulan dijital asistan ile misafirler; gastronomi deneyimlerinden spa alanlarına, etkinliklerden özel duyurulara kadar tüm bilgilere kolaylıkla erişebilir. Tamamen kağıtsız bu sistem, sürdürülebilirlik yaklaşımını modern ve kullanıcı dostu bir deneyimle birleştirir.

Bu uygulamalar, Nirvana Hotels'in çevreyi koruma ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlı yaklaşımını yansıtarak, misafirlerle birlikte daha bilinçli ve sürdürülebilir bir gelecek için atılan adımları temsil eder.

ODA STANDARTLARI	COSMO_POLITAN
Elektronik Kapı Kilit Sistemi	√
Yangın Alarm Sistemi	√
Nespresso Kahve ve Çay Seti	√
Minibar	√
LED / Smart TV	√
Ulusal ve Uluslararası HD Yayınlar	√
Müzik Yayını (TV Kanallarından), Çizgi Film Kanalları	√
WC, Duşa Kabin ve Banyo	√
Banyo ve Odada Sabit Hat Telefon	√
Merkezi Klima Sistemi, Elektronik Kasa	√
Tek veya Çift Kişilik Konforlu Yatak	√
Balkon, Balkon Oturma Grubu, Balkon Askısı	√
Saç Kurutma Makinesi	√
Makyaj Masası ve Aynası	√
Bornoz, Banyo Havlusu ve Terlik	√
Talep Üzerine Çocuklar için Bornoz ve Terlik	√
Banyo Bakım Seti	√

ODA HİZMETLERİ	COSMO_POLITAN
Günlük Oda Temizliği (09.00 – 16.00 Saatleri Arasında)	√
Minibar ve Nespresso Kapsül Kahve Yenileme (Her Gün 09.00–16.00 Saatleri Arasında Bir Defa)	√
Ücretsiz WI-FI Bağlantısı	√
Talep Üzerine Bebek Küveti ve Diğer Bebek Malzemeleri	√

ODA TİPİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

COSMO_POLITAN

Oda Tipi	Oda Servisi	Welldone, Ukiyo, Fellini, Miras of Anatolia *	Chayote Şef Restoranı	Turn Down Servisi	Bornoz & Terlik	L'Occitane	Çamaşırhane Hizmetleri	Kişisel Asistan
Cosmopolitan – Standart Odalar		A La Carte Kullanımı	A La Carte Kullanımı					
Superior	€	√	p.p. 50 €	N/A	√	√	€	√
Family Suite / Family Suite Deniz Manzaralı	€	√	p.p. 50 €	N/A	√	√	€	√
Junior Suite	€	√	p.p. 50 €	N/A	√	√	€	√
Cosmopolitan – Özel Oda Tipleri								
Deluxe Suite	€	√	√	√	√	√	€	√
King Suite	√	√	√	√	√	√	√	√

* Misafirler, müsaitlik durumuna bağlı olarak her üç günlük konaklamalarında belirtilen A La Carte restoranlardan birinden bir kez ücretsiz yararlanabilirler. (Welldone, Ukiyo, Fellini, Miras of Anatolia)

€ / ₺ = Ücretli hizmetler
√ = Ücretsiz hizmetler
N/A = Geçerli olmayan hizmetler



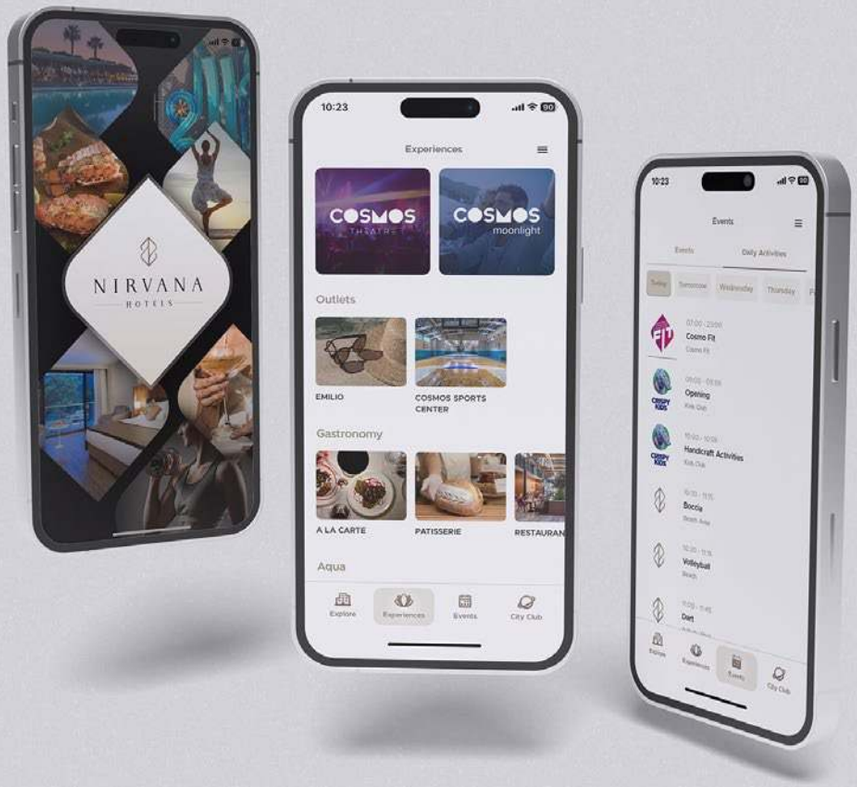
KİŞİSEL ASİSTAN

Nirvana Hotels’te konaklayan tüm misafirler, otomatik olarak Kişisel Asistan hizmetinden faydalanır.

Kişisel Asistan, misafir deneyimini zenginleştiren ayrıcalıklı bir kişisel asistanlık hizmetidir.

Misafirin milliyetine uygun dil bilgisine sahip nitelikli ekip üyeleri, konaklama süresince işletme bünyesindeki tüm hizmetler kapsamında ihtiyaç ve taleplerle birebir ilgilenir.
Kişisel Asistan hizmeti 08.00 – 00.00 saatleri arasında sunulur ve misafirlerle iletişim WhatsApp üzerinden sağlanır.

NIRVANA
HOTELS



KONAKLAMA DENEYİMİNİZİ **NIRVANA HOTELS APP İLE** YENİ BİR SEVİYEYE TAŞIYIN!

Nirvana Hotels'in sunduğu tüm ayrıcalıklara ve detaylara tek bir dokunuşla ulaşmanızı sağlayan Nirvana Hotels App'i hemen indirin ve konaklamanız süresince ihtiyacınız olan her şey elinizin altında olsun.

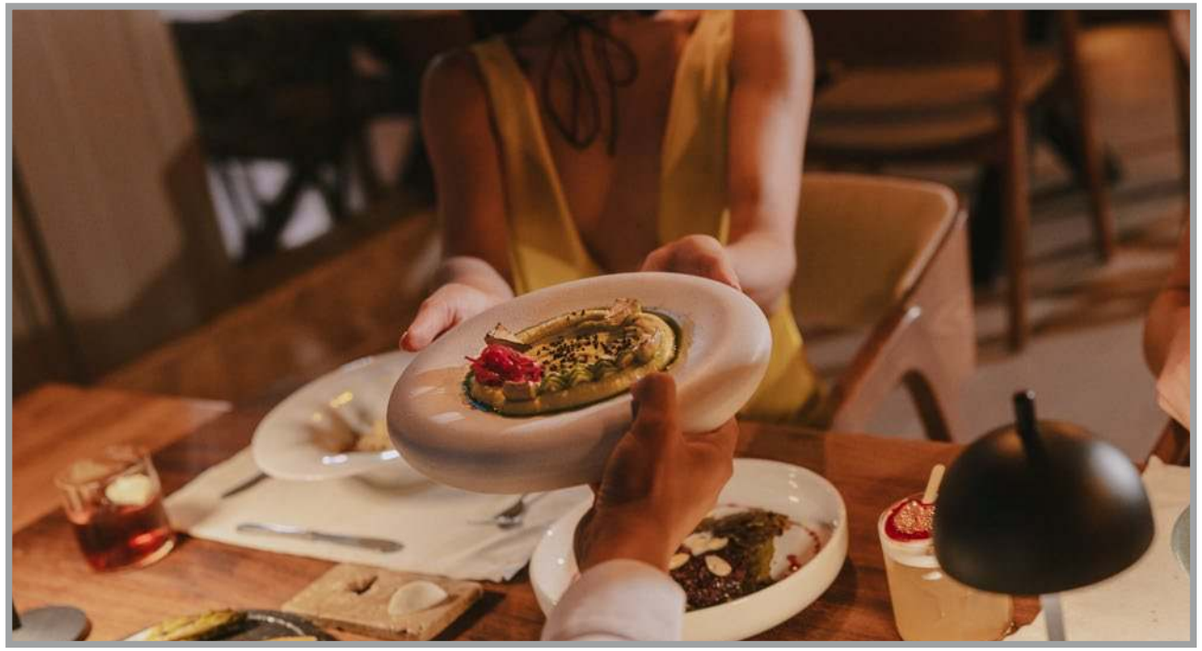
Uygulama ile konforlu konaklama seçeneklerini keşfedebilir, otel içindeki özel etkinlik ve aktiviteleri takip edebilir, her bir gastronomi durağının özenle hazırlanan menülerine ve özgün lezzet deneyimlerine göz atabilirsiniz.

Nirvana Hotels App, şehrin merkezinde beş yıldızlı hizmet anlayışıyla öne çıkan **Cosmopolitan City Club**'ın üyelik seçeneklerini ve tüm ayrıcalıklı imkanlarını keşfetmek için de ideal bir rehber niteliğindedir.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play





CHAYOTE
ŞEF RESTORAN
FINE DINING

Chayote, Akdeniz mutfağının karakteristik lezzetlerini modern dokunuşlarla buluşturan özgün bir gastronomi anlayışını yansıtır. Nirvana Cosmopolitan'ın zarif mimarisi içinde konumlanan restoran, yerel tatları çağdaş bir bakış açısıyla ele alarak rafine bir mutfak deneyimi sunar.

Mevsiminde ve yerel kaynaklardan temin edilen ürünlerle şekillenen menüsü, yöresel lezzetleri ustalıkla yeniden yorumlar. Sürekli yenilenen ve dinamik yapısını koruyan bu mutfak yaklaşımı; Akdeniz mutfağının modern yorumlarla dengeli bir uyum yakaladığı, ilham verici bir lezzet dünyası oluşturur.

Yerel ve taze malzemelerin bir araya geldiği Chayote, gastronomi sanatına odaklanan sade ama etkileyici bir deneyim sunar;
her tabakta özenle düşünülmüş, kalıcı tatlar bırakır.

Chayote
Chef Restaurant

LE PETIT CHEF FUN DINING

Dünyanın En Küçük Şefi ile Eşsiz Bir Gastronomi Deneyimi

Le Petit Chef, 3D mapping teknolojisiyle yemek deneyimini benzersiz bir görsel şölene dönüştürüyor. Masanız adeta bir sahneye dönüşürken, her tabak kendi hikayesini anlatıyor; lezzet, sanat ve teknoloji kusursuz bir uyum içinde buluşuyor. Farklı damak zevklerine hitap eden menü seçenekleriyle Le Petit Chef, misafirlerine kendilerine en uygun gastronomi yolculuğunu seçme imkanı sunar.

Özel Menü Seçenekleri:

- Le Grand Menü
- Klasik Menü
- Çocuk Menüsü (6–12 yaş)
- Vejetaryen Menü





GASTRONOMİ



ANA RESTORAN





GASTRONOMİ COSMO_POLITAN

Hizmetler		Çalışma Saatleri	Ücret	Rezervasyon
ANA RESTORAN	√	Kahvaltı: 07.00 - 10.00 Geç Kahvaltı: 10.00 - 11.00 Öğle Yemeği: 12.30 – 14.30 Akşam Yemeği: 18.30 – 21.00	–	–
FELLINI RESTORAN & BISTRO	√	* Kahvaltı * Geç Kahvaltı Öğle Yemeği: 12.00 – 18.00 * Akşam Yemeği: 19.00 – 23.00 Gece Snack: 23.00 – 08.00	–	–
CH'I FOR LIFE VEGAN MENÜ	√	12:30 - 22:00	–	–

* Fellini'de kahvaltı, geç kahvaltı ve akşam yemeğine katılım için rezervasyon gereklidir.

√ = Standart Hizmetler

A LA CARTE COSMOPOLITAN

*Hizmetler	Çalışma Saatleri	Ücretli	Rezervasyon
*WELLDONE A LA CARTE	19.00 - 22.00	-	√
*FELLINI A LA CARTE	19.00 - 22.00	-	√
LE PETIT CHEF FUN-DINING RESTORAN	18:00 - 19:30	€	√
*UKIYO A LA CARTE	19.00 - 22.00	-	√
CHAYOTE ŞEF RESTORAN	19.00 - 22.00	€	√
*MIRAS OF ANATOLIA A LA CARTE	19.00 - 22.00	-	√

* Misafirler, müsaitlik durumuna bağlı olarak her üç günlük konaklamalarında belirtilen A La Carte restoranlardan birinden bir kez ücretsiz yararlanabilirler. (Welldone, Ukiyo, Fellini, Miras of Anatolia)

√ = Standart Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler

COFFEE & PATISSERIE & CHOCOLATE COSMO_POLITAN

Hizmetler	
CAFE AVENUE COFFEE SHOP	10.00 - 00.00
WPS STARBUCKS	Sabah: 11.00 - 13.00 Akşam: 20.30 - 22.30
AMOR PATISSERRIE	10.00 - 23.00
HOOKAH KAFE	€ / 13:00 - 00.00
ATELIER CHOCOLAT	10.00 - 23.00
DOLCE GELATO ICE CREAM	10.00 - 23.00
ODA SERVİSİ	€ 7/24

* Oda servisi dışındaki tüm hizmetler ücretsizdir ve rezervasyon gerektirmez.

€ = Ücretli Hizmetler

BARLAR COSMO_POLITAN

Hizmetler	
EXCEL BAR	7/24 H
CITY'S LOUNGE	09:00 - 23.00
IRISH PUB	16:00 - 00:00
WINE BOUTIQUE	12:00 - 23.00
VITAMIN BAR	10.00 - 18.30

SNACK COSMO_POLITAN

Hizmetler	
AQUA SNACK	12.00 – 16.00

* Yukarıda belirtilen hizmetler ücretsizdir ve rezervasyon gerektirmez.


ATELIER CHOCOLAT


CITY'S LOUNGE


EXCEL BAR


AMOR PATISSERIE

YEREL VE SAĞLIKLI GIDALAR

ULTRA HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

COSMO_POLITAN

Hizmetler	
Karşılamada Yetişkinlere Köpüklü Şarap, Limonata ve Özel İkramlar	√
Minibar (Günlük olarak yenilenir)	√
Tüm Odalarda Ücretsiz Nespresso Kahvesi	√
Barlarda Ücretsiz Nespresso ve Illy Kahve Servisi	√
Tüm Birimlerde Masaya Servis Hizmeti (Konsept gereği bazı alanlar hariç)	√
24 Saat Açık A La Carte Bistro	√
24 Saat Açık Bar ve İçecek Servisi	√
Kahvaltı, Öğle ve Akşam Yemeklerinde Yiyecek ve İçecek Servisi	√
Pastane Hizmeti ve Atelier Chocolate	√
Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği; ana restoranda, zarif ve zengin açık büfe sunumlarla servis edilmektedir. “We Serve” konsepti kapsamında, tüm yemekler şefler tarafından cam servis istasyonları arkasında özenle hazırlanır ve sanatsal bir yaklaşımla sunulur. Misafirler, servis ekibinin bilgilendirmesi ve kusursuz hizmet eşliğinde damak zevklerine en uygun lezzetleri özgürce seçme ayrıcalığı yaşar.	√
Ana Restoranda Diyet ve Sağlıklı Beslenme Köşesi	√
Tüm İçecek Servis Noktalarında Meyve Suları	√

√ = Ücretsiz Hizmetler

YEREL VE SAĞLIKLI GIDALAR

ULTRA HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

COSMO_POLITAN

Hizmetler	
Tüm İçecek Servisleriyle Birlikte Hafif Atıştırmalıklar (Cips, Kuruyemiş vb.)	√
Ultra Her Şey Dahil Yiyecek ve İçecek hizmetleri; gün boyu sunulan geniş seçkide premium uluslararası alkoller, özel kokteyller ve seçkin gastronomi deneyimlerini kapsar. Mutfak anlayışı; yerel ve sağlıklı lezzetleri odağına alır, ürünler özgün yöresel kökenlerine sadık kalınarak özenle seçilir ve sunulur; tazelik, sürdürülebilirlik ve yerel tatlar ön planda tutulur.	√
Ana Restoran Terasında Sigara İçilmeyen Alan	√
Taze Ev Yapımı Dolce Gelato Dondurma Servisi	√
Tüm Yiyecek Birimlerinde À La Minute Yemek Üretimi	√
Premium Nespresso kapsülleri, misafir odaları, süitler ve tüm içecek birimlerinde günün her saatinde barista kalitesinde bir kahve deneyimi sunar. Kahvaltı sırasında ise ana restoranda, özel olarak ayrılmış alanlarda taze demlenmiş filtre kahve bulunmaktadır.	√
Açık Büfede Taze Kesilmiş Meyveler ve Şarküteri Sunumları	√
Hamur İşleri, Glütensiz Ekmek ve Ekşi Mayalı Ekmek Atölyesi	√
Tüm Barlarda A+ Segment Markalı İçeceklerin Yer Aldığı İçecek Menüsü	√
Tüm Yeme-İçme Alanlarında Alerjen Etiketleme Uygulaması	√
Ana Restoranda Çocuklara Özel Oturma Alanı	√
Şişe Alkollü İçeceklerden Oluşan Seçkin Bir Portföy	€
Konsept Kapsamına Dahil Olmayan Yerli ve İthal Alkollü ve Alkolsüz İçecekler	€
Lunch Box Servisi	€
Tesis İçerisinde Belirlenen Alanlarda Kişiye Özel Etkinlikler	€

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler

ÖZEL GÜNLER & ORGANİZASYONLAR

COSMO_POLITAN

Hizmetler	
Le Petit Chef: Yalnızca Nirvana Hotels misafirlerine özel avantajlı fiyatlarla sunulan bu ayrıcalıklı deneyimde, Cosmos Theatre, dünyanın en küçük şefi Le Petit Chef ile sizi sürükleyici bir gastronomi yolculuğuna davet eder. Hayal gücünün sınırlarını zorlayan teatral bir gösteri eşliğinde, birbirinden özel lezzetleri tatma ayrıcalığı sunan Le Petit Chef, yemeği çok boyutlu bir deneyime dönüştürür.	€
Özel talepler doğrultusunda sunulabilen tüm davet, organizasyon ve etkinlik hizmetleri. (Özel doğum günü pastası siparişleri ek ücrete tabidir.)	€
Balayı Çiftlerine Özel: VIP check-in, giriş günü odaya köpüklü şarap, çikolata ve çiçek ikramı; seçilen bir akşam için özel A la Carte restoran rezervasyonu (özel masa dekorasyonu ve pasta servisi); istenen bir gün odaya kahvaltı servisi ve otelin müsaitlik durumuna bağlı olarak bir üst oda kategorisine yükseltme imkanı.	√
Özel evlilik yıldönümleri için: A La Carte restoranda, temaya uygun şekilde özel olarak dekore edilmiş bir masa sunulur. Odada köpüklü şarap, ücretsiz ev yapımı çikolatalar ve kutlama kartı ikram edilir. Ayrıca, A La Carte restoranda özel temalı kutlama pastası servis edilir.	√
Doğum günleri için: Hediye olarak doğum günü kartı, şarap ve meyve tabağı sunulur. Akşam saatlerinde, ana restoranda veya seçilen A La Carte restoranlardan birinde, özel olarak dekore edilmiş masa ve pasta servisi eşliğinde ücretsiz akşam yemeği sunulmaktadır. Ücretsiz A La Carte restoran kullanımı, doğum günü sahibinin konakladığı oda ile sınırlıdır. Doğum günü olan çocuklara Mini Club'da balon, sertifika ve hediye verilir. Ancak konsept kapsamında sunulan pasta kesimi, ana restoranda veya seçilen A La Carte restoranda gerçekleştirilir. Özel doğum günü pastası talepleri ek ücrete tabidir.	√
Loyalty kapsamında düzenli olarak konaklayan misafirler için: Gün içerisinde odaya meyve tabağı ve bir şişe şarap ikram edilir.	√

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler



A-CLUB REPEAT MİSAFİR AKŞAM YEMEĞİ

A-Club kapsamında düzenli olarak konaklayan misafirler için, yönetim ekibinin de katılımıyla özel bir akşam yemeği organize edilir.

Bu değerli buluşma, sadakatin samimi ve sıcak bir bağa dönüştüğü ayrıcalıklı bir deneyim sunar.

Loyalty Programı için Tıklayın

A - CLUB





HAVUZLAR COSMO_POLITAN

İsim	Boyut	Konum	Isıtmalı
Kapalı Havuz	306 m³ - 140 cm derinlik 35 m³ - 40 cm derinlik Çocuk Havuzu	Ana Bina	√
Relax Havuz	1165 m³ - 140 cm derinlik 82 m³ - 40 cm derinlik Çocuk Havuzu	Ana Bina Önünde	√

*Misafir güvenliğini sağlamak ve sağlık standartlarına uygunluğu sürdürmek amacıyla,
tüm havuzlar her gün 20.00–08.00 saatleri arasında düzenli temizlik ve bakım çalışmaları nedeniyle kapalıdır.
**Tüm havuzların aktif kullanım saatleri, hava koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

CRISPY KIDS



CRISPY ÇOCUK KULÜBÜ COSMOPOLITAN

Hizmetler		Hizmetler	
Mini Club (4-7 Yaş)	√	Bebek Arabası Hizmeti	√
Mini Disco	√	Bebek Telsizi	√
Mini Sinema	√	Geliştirici Oyunlar ve Aktiviteler	√
Oyun Parkı (Irish Bar Karşısında)	√	3 Yaş ve Üzeri Çocuklar için Çocuk Bakıcısı	€
Mini Havuz (Kapalı Havuz)	√	Tişört ve Kum Boyama Aktiviteleri	€

* Crispy Kids Club kapalı mekanda hizmet vermektedir.

** Çalışma saatleri 09.30-17.00 arasındadır. Mini Disco saat 20.30'da başlar.

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler





EĞLENCE AKTİVİTELERİ COSMO POLITAN

Hizmetler		Hizmetler	
Günlük Aktiviteler	√	Yüzme Dersleri	€
Canlı Müzik ve DJ Performansları	√	Nirvana Sports Academy Dersleri	€
Tavla, Satranç ve Kart Oyunları	√	Reformer / Pilates / Spinning Stüdyosu	€
Kitap ve Dergi Köşesi	√	Kişisel Antrenör / PT Stüdyosu	€
Karaoke	√	Cosmo Bike / Bisiklet Kiralama Hizmeti	€
Tenis Kortu Işıklandırması ve Tenis Dersi	€	Bilardo	€

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler





SPORTİF FAALİYETLER COSMO_POLITAN

Hizmetler	
Tenis Kortu	√ 3 Tenis Kortu / Rezervasyonlu
* Tenis Ekipmanları	€
Padel Kortu	€ 3 Padel Kortu / Rezervasyonlu
** Padel Ekipmanları	€
Pickleball	√ Rezervasyonlu
Koşu Parkuru	√
Bocce	√
Dart	√
Aerobic	√

Hizmetler	
Aqua Aerobic	√
Stretching	√
Basketbol	√ Rezervasyonlu
Futbol	√
Masa Tenisi	√
Cosmo Fit Fitness Salonu	√
Yoga & Meditasyon	√
Spinning Grup Dersleri	√

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler

* Tenis, kendi raketiyle oynayan misafirler için **ücretsizdir**. Raket talep edilmesi halinde saatlik **15 Euro** ücret alınmaktadır.
** Padel için raketi olmayan misafirlerden saatlik **50 Euro** ücret alınmaktadır. Kendi raketiyle oynayan misafirlerden ise saatlik **30 Euro** ücret alınmaktadır. Rezervasyon kapsamında üç adet padel topu verilmektedir.
*** Misafirler 2 raket de alsa, 4 raket de alsa alınan ücret değişmez. Bir rezervasyonda en fazla 4 raket verilmektedir.
**** Padel ve tenis kortlarında ışıklandırma talep edilmesi halinde saatlik **10 Euro** ücret alınmaktadır.





COSMO FIT Hizmetler		COSMOPOLITAN Hizmetler	
Kişisel Antrenör (Fitness – Boks – Pilates – Yüzme – Yoga – Mobilite – Stretching – Vegan)	€	Technogym Egzersiz Ekipmanları	√ (07:00 - 23:00)
Cosmo Fit – Spa (Robolex – Ozon Terapisi – Infrared Sauna Uygulamaları)	€	Açık Hava Aktiviteleri (Pilates - Aqua Fit - Yoga - TRX - Stretching - Strenght - Kardio)	√
Grup Dersleri (Spinning – Pilates – HIIT – Core – Yoga – Strength – Açık Hava Aktiviteleri)	√	Fitness Danışmanlığı (Talep edilmesi halinde, Cosmo Fit kullanım hakkı bulunan tüm misafirlere ücretsiz danışmanlık sağlanır.)	√
Technogym Egzersiz Ekipmanları (Fitness Eğitmeni Gözetiminde)	√ (07:00 - 23:00)	Mindfulness, Meditasyon ve Nefes Egzersizleri	√

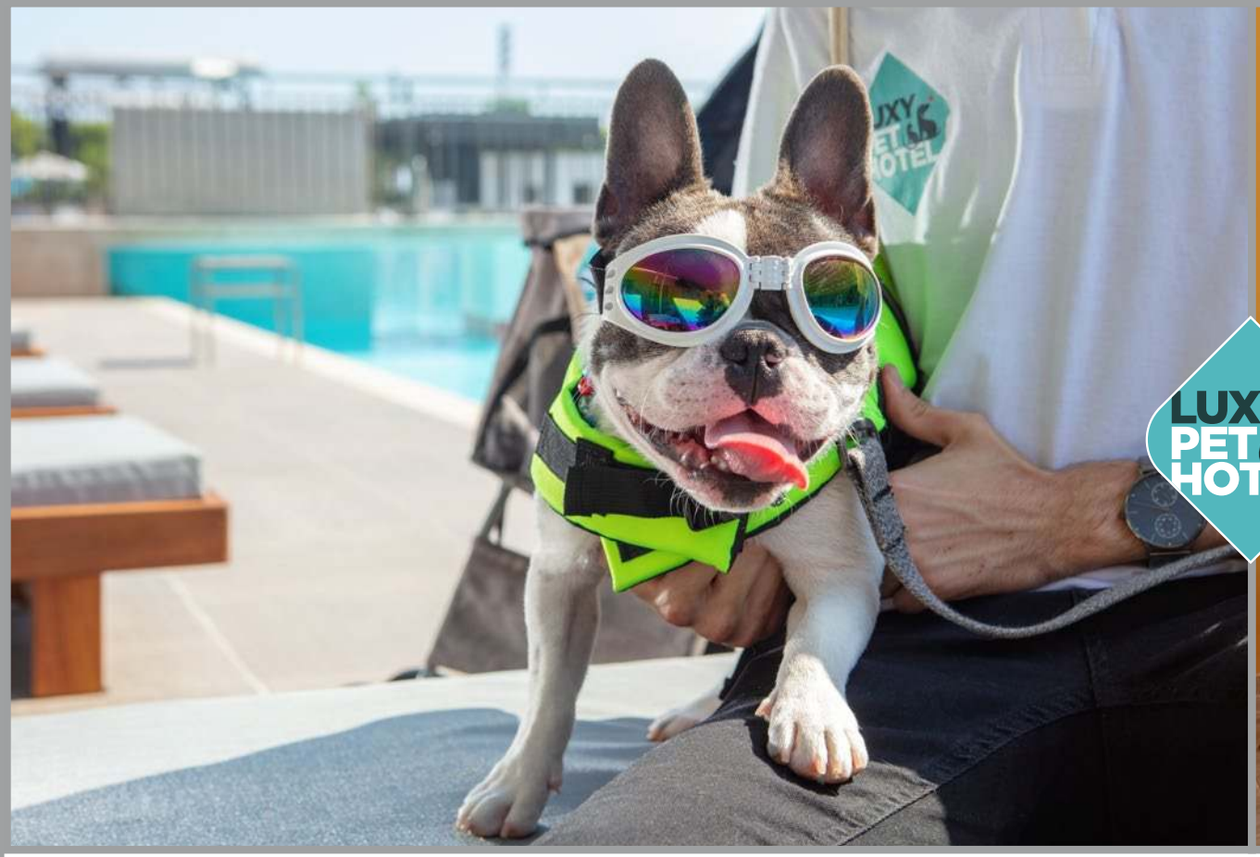
√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler





ME SPA	COSMOPOLITAN
Hizmetler	
Kapalı Yüzme Havuzu	√
Rahatlama Alanı	√
Sauna	√
Türk Hamamı	√
Buhar Odası	√
Yüz ve Vücut Bakımları	€
ME Spa Özel Bakımlar	€
Yüksek Kalite Kozmetik Ürünler	€

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler





Luxy Pet Hotel, patili dostlar için konforlu ve özel olarak tasarlanmış konaklama alanları sunar. Tesis bünyesinde; **10 kedi, 12 standart boy köpek ve 2 büyük ırk köpek** için özel olarak planlanmış oda seçenekleri bulunmaktadır.

Evcil hayvanlarıyla birlikte konaklamak isteyen misafirler için, pet-friendly konseptte tasarlanmış **7 adet Superior Oda** hizmete sunulmaktadır. Bu özel odalarda misafirler, patili dostlarıyla birlikte konforlu ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşayabilir. Buna ek olarak, 4 adet bahçeli oda, evcil hayvanların açık havada vakit geçirebilmelerine ve temiz havanın keyfini özgürce çıkarabilmelerine imkan tanır.

Evcil hayvanlar, tesiste Luxy Pet Hotel kapsamında, ana kullanım alanlarından izole edilmiş şekilde; hayvanın ırkı ve ebatına göre belirlenen ücretlendirme doğrultusunda ve ön talep üzerine kabul edilmektedir. Evcil hayvanların, tesis içerisinde her zaman tasmalı, taşıma çantasında veya evcil hayvan arabasında bulunmaları gerekmektedir.

Bu hizmetten faydalanılabilmesi için misafir odası rezervasyonu yapılmış olsa dahi, evcil hayvan konaklamasına ilişkin ayrıca ön rezervasyon ve yazılı onay alınması zorunludur.

Pet-Friendly Odalardan Resepsiyon Alanına Mesafe

Yaklaşık 15–20 metre olup,
yürüyerek yaklaşık 1 dakikalık mesafededir.

Luxy Pet Hotel'den Resepsiyon Alanına Mesafe

Yaklaşık 200 metre olup,
yürüyerek yaklaşık 1 dakikalık mesafededir.

Nirvana Hotels Pet-Friendly Konaklama Anlayışı

Nirvana Hotels'te kusursuz bir aile tatilinin yalnızca insan misafirlerle sınırlı olmadığına inanılır. Ailenin bir parçası olan patili dostların da bu deneyimin doğal bir parçası olması hedeflenir. Bu anlayış doğrultusunda, evcil hayvanlar da tüm misafirlere sunulan beş yıldızlı konfor, özen ve sıcaklıkla karşılanır; her ayrıntı onların da kendilerini güvende ve özel hissetmeleri için düşünülür.

Özel Evcil Hayvan Konaklama Seçenekleri

Pet-Friendly Odalar:
Misafirlerin evcil hayvanlarıyla birlikte rahat ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşayabilmeleri için, bu ihtiyaca özel olarak tasarlanmış seçili oda kategorileri sunulmaktadır.

Luxy Pet Hotel:
Ana resort alanlarından bağımsız bir konumda yer alan Luxy Pet Hotel, patili dostlar için tasarlanmış butik bir konaklama alanıdır. Üst düzey konfor, mahremiyet ve kişiye özel bakım anlayışıyla kurgulanan bu özel alan, evcil hayvanların huzurlu, güvenli ve mutlu bir konaklama deneyimi yaşamasını amaçlar.
Her iki konaklama seçeneği için de evcil hayvan konaklama rezervasyonunun önceden yapılması zorunludur. Rezervasyonlar, KHG Call Center veya yetkili seyahat acenteleri aracılığıyla gerçekleştirilir. Rezervasyon sürecinde; geçerli ücretler, gerekli koşullar ve Nirvana Hotels Pet-Friendly Konsepti kapsamında uygulanacak tüm kurallar misafirlerle detaylı olarak paylaşılır. Böylece hem misafirler hem de evcil hayvanlar için özenle planlanmış, kusursuz bir konaklama deneyimi sağlanır.

Nirvana Pet-Friendly Plaj

Nirvana Hotels'in evcil hayvan dostu yaklaşımı, deniz kenarında da ayrıcalıklı bir deneyim sunar. Pet-Friendly Plaj, misafirlerin patili dostlarıyla birlikte güneşin ve denizin keyfini çıkarabilecekleri, oyun oynayıp dinlenebilecekleri ve sahilde unutulmaz anılar biriktirebilecekleri özel bir alan olarak tasarlanmıştır.
Nirvana Hotels'in yaklaşımı nettir: İster iki ayaklı ister dört ayaklı olsun, her misafir beş yıldızlı ve ayrıcalıklı bir tatili hak eder. Bu anlayışla, patili misafirlere de en az sahipleri kadar özen gösterilir.
Evcil hayvan konaklamasıyla ilgili rezervasyon ve detaylı bilgi almak isteyen misafirlerin, KHG Call Center veya yetkili seyahat acenteleri ile en kısa sürede iletişime geçmeleri önerilir. Evcil hayvan dostu oda seçenekleri ve Luxy Pet Hotel süitleri sınırlı sayıdadır ve yoğun talep görmektedir. Nirvana Hotels, ailenin tüm üyelerini ağırlamaktan mutluluk duyar.

Luxy Pet Hotel Evcil Hayvan Politikası

Luxy Pet Hotel, patili misafirlerin ihtiyaçları en ince ayrıntısına kadar düşünülerek tasarlanmış, özel ve butik bir evcil hayvan konaklama alanıdır. Ana misafir alanlarından tamamen bağımsız bir konumda yer alan bu özel tesis, evcil hayvanlara üst düzey konfor, mahremiyet ve huzur sunmayı amaçlar.

Evcil Hayvan Konaklama Koşulları

Evcil hayvanlar, ana otel alanlarından izole şekilde hizmet veren Luxy Pet Hotel'de konaklayabilir. Bu özel konaklama hizmetinden yararlanılabilmesi aşağıdaki koşullara bağlıdır:
Evcil hayvan konaklaması için önceden rezervasyon yapılması ve yazılı onay alınması zorunludur. (Standart oda rezervasyonu, evcil hayvan konaklamasını otomatik olarak kapsamaz.)
Evcil hayvanlar için, boyut ve ırka göre belirlenen günlük ek ücret uygulanmaktadır.
Luxy Pet Hotel veya evcil hayvanlara özel ayrılmış pet-friendly süitler dışında kalan alanlarda, evcil hayvanların tasmalı, taşıma çantasında ya da evcil hayvan arabasında bulunmaları gerekmektedir.
Evcil hayvanların; restoranlar, spa alanları, havuzlar ve pet-friendly olarak belirtilmeyen tüm ortak alanlara girişine izin verilmemektedir.
Misafir odası rezervasyonu yapılmış olsa dahi, Luxy Pet Hotel için ayrıca ve özel bir rezervasyon yapılması zorunludur. Butik yapısı ve sınırlı kapasitesi nedeniyle erken rezervasyon yapılması tavsiye edilir.
Rezervasyon onayının ardından; aşı kayıtları, sağlık belgeleri ve gerekli görülebilecek ek bilgiler talep edilir. Bu uygulama hem misafirlerin hem de patili dostların konforu, sağlığı ve güvenliği gözetilerek uygulanmaktadır.

Nirvana Hotels, imza niteliğindeki misafirperverlik anlayışını ailenin tüm üyelerine, patili dostlar dahil, aynı özen ve hassasiyetle sunmayı hedefler.

LUXY PET HOTEL COSMOPOLITAN

Hizmetler	
Pet Otel Konaklama ve Hizmet Alanları	€
Pet-Friendly Otel Odalarında Patili Dostlarınızla Birlikte Konaklama İmkanı	€
Pet Sitter, Gündüz Bakım / Kreş ve Puset Hizmeti	€
İlaçlar, Klinik Diyetler, Özel Bakım Hizmeti, Veteriner Hekim Hizmet ve Ürünleri	€
Pet Spa, Kuaför ve Özel Bakım, Pet Shop	€
Oda Fiyatına Dahil Olan ve Evcil Hayvanın Rutinine Göre Sunulan, Standart Royal Canin / Proplan Marka Kuru Mama Dışındaki Her Ürün ve Hizmet	€
Zihinsel ve Fiziksel Mutluluk için Eğlence ve Sosyalleşme Olanakları	√
Birebir İlgi ve Detaycı Yaklaşım	√
Mobil Cihaz Kamerası Üzerinden 7/24 Özel Gözetim ve Pet Odasına Erişim	√
Düzenli Olarak Yenilenen İçme Suyu	√
Pet-Friendly Plaj Alanı (Çevresi Kapalı, Güvenli, Kendine Ait Evcil Hayvan Duşu Bulunan Plaj)	√

* Evcil hayvan konaklama ücreti günlük 45 €'dur.

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler





EMILIO COSMOPOLITAN

Hizmetler	Çalışma Saatleri	* Ücretli
EMILIO: GİYİM, ÇANTA VE AYAKKABI KOLEKSİYONLARI	10.00 - 22.00	€
EMILIO DIAMOND	10.00 - 22.00	€
EMILIO OTTICA	10.00 - 22.00	€

* Tüm Emilio ürünleri, orijinal dünya markalarına ait olup fabrika satış fiyatlarından satışa sunulmaktadır.

€ = Ücretli Hizmetler





COSMOS CLINIC COSMOPOLITAN

Hizmetler		Hizmetler	
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	€	Kilo Verme Programları	€
IV Terapi	€	Check-up Programları	€
Manuel Terapi Uygulamaları	€	Yaşlanma Karşıtı Programlar	€
60+ Sağlık Programları	€	Sporcu Programları	€
Yoğun Detox Programları	€	Fitoterapi Uygulamaları	€
Wellness Programları	€	Çocuklar için Sağlık Programları	€
Alternatif Tıp Uygulamaları	€	Bireysel Sağlık Danışmanlığı	€

€ = Ücretli Hizmetler





COSMO BIKE COSMOPOLITAN

Hizmetler	
Bisiklet Kiralama	€
Bisiklet Turu	*€
Shimano Bisiklet Teknik Servisi	€
Teknik Servis	€
Aksesuar ve Yedek Parça Satışı	€
Antrenman Programları	€
Sporcu Çamaşır Temizleme Hizmeti (Sporcu Forma ve Tayt)	√
Bisiklet Yıkama Alanı Hizmetleri	√

* Bisiklet turu aktivitesine grup katılımı haftada bir kez ücretsiz olarak sunulmaktadır.
Bireysel kullanım tercih eden misafirler için ise kiralama hizmeti mevcuttur.

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler


COSMOS
SPORTS
CENTER
PLAY THE GAME
PLAY THE GAME
STONE
LIKE A STONE

COSMOS SPORTS CENTER HİZMETLERİ

COSMO_POLITAN

- 5 adet çok amaçlı spor salonu (18.00 sonrası ücretlidir, rezervasyon gereklidir)
- Ses yalıtımlı panel duvarlarla ayrılmış, ihtiyaç halinde birleştirilebilen 5 bağımsız spor salonu (21 m genişlik, 180 m uzunluk)
- Toplam 25 adet basketbol potası (15'i yan alanlarda, 10'u maç sahalarında)
- Yıl boyunca iklimlendirme ve havalandırma altyapısı
- Sağlık odası
- Doping kontrol odası
- Rejenerasyon amaçlı buz küveti
- Soyunma odaları
- Toplantı odası
- Spor salonlarına özel fitness merkezi
- Canlı TV yayınlarına uygun "Class 1" LED aydınlatma sistemi
- Her saha için ayrı skorboard
- Canlı sosyal medya yayınları için yüksek hızlı internet altyapısı

TENİS KORTLARI

- Duvar antrenmanına uygun sert zemin (Rezervasyon gereklidir)
- "Class2" LED aydınlatmaya sahip 3 tenis kortu (Ücretli)
- Tenis ekipmanları (Ücretli)

FUTBOL SAHALARI

- UEFA normlarına uygun 2 adet çim futbol sahası
- "Class2" LED aydınlatma (Ücretli)

PADEL (Ücretli)

- 3 adet padel kortu (Rezervasyon gereklidir)
- Padel ekipmanları (Ücretli)

PICKLEBALL (Ücretli)

- Cosmos Sports Center'da pickleball dersleri ve turnuvaları
- Pickleball raketleri (Ücretli)

FUTBOL AKADEMİSİ (Ücretli)

Otel misafirlerinin çocuklarına yönelik Resmi Futbol Akademisi'nde antrenman yapma imkanı.

COSMOS SPORTS CENTER HİZMETLERİ

COSMO_POLITAN

YAZ VE KIŞ SPOR OKULLARI (Ücretli)

- Basketbol
- Voleybol
- Tenis
- Futbol
- Yüzme
- Okul Öncesi Programı
- Temel Beceri ve Koordinasyon
- Masa Tenisi

NIRVANA BASKETBALL WEEKS KAPSAMINDA DÜZENLENEN TURNUVALAR

- A Takımı ve Üniversiteler Arası Turnuvalar
- Gelişim Turnuvaları
- Veteran Turnuvaları
- Şirketler Ligi
- 3x3 Basketbol Turnuvaları

KİŞİSEL GELİŞİM VE FARKINDALIK

- Ebeveyn Akademisi
- Yoga
- Çocuk Yogası
- Mindfulness (Bilinçli Farkındalık)

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

- Yetenek Değerlendirmesi
- Performans Ölçümü
- Genetik Analiz

KAMPLAR

- Basketbol
- Voleybol
- Tenis
- Futbol
- Gelişim Kampları
- Bireysel Kamp
- Aile Kampları

EĞİTİM VE FUARLAR

- Federasyon Eğitim Seminerleri
- Kişisel Gelişim Seminerleri
- Spor Fuarları



BASKETBOL VE VOLEYBOLUN KALBİ COSMOS SPORTS CENTER'DA ATIYOR!

Hidayet Türkoğlu Basketbol Akademisi, Eczacıbaşı Geleceğe Smaç ve Filenin Yıldızları Voleybol Akademisi Antalya'da!

Türk basketbolunun efsane isimlerinden Hidayet Türkoğlu'nun adını taşıyan Basketbol Akademisi, güçlü Ankara altyapı deneyiminden beslenen yaklaşımıyla genç sporculara basketbolun temel değerlerini kazandırmayı amaçlar. Cosmos Sports Center'ın modern tesislerinde eğitim alan sporcular; takım ruhunu, rekabetin heyecanını ve disiplinli çalışmanın önemini bir arada deneyimlerken, lisanslı liglerde mücadele etme fırsatı da yakalar.

Eczacıbaşı Geleceğe Smaç projesi kapsamında 2010–2019 doğumlu kız çocukları, Cosmos Sports Center'ın modern tesislerinde düzenlenen antrenman, kamp ve turnuvalarda voleybol becerilerini geliştirirken takım ruhunu ve disiplin anlayışını pekiştirir, maç deneyimi kazanır.

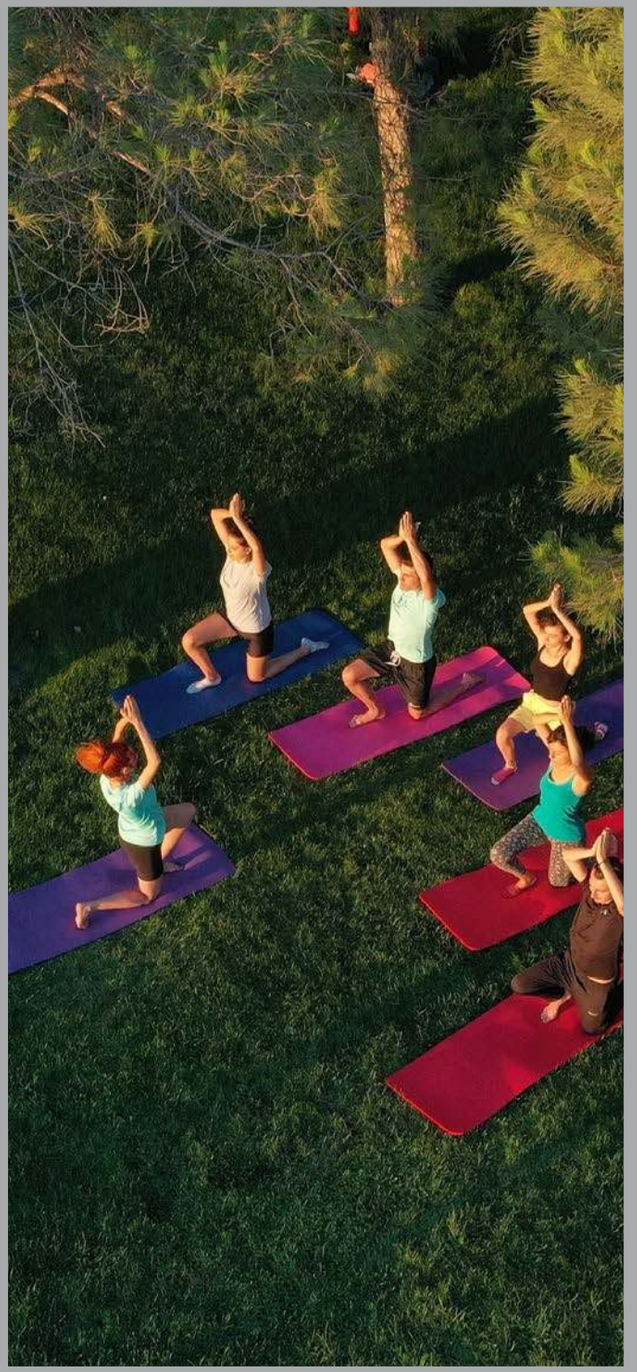
Türkiye'nin genç voleybol yeteneklerini keşfetmeyi ve geliştirmeyi hedefleyen Filenin Yıldızları Voleybol Akademisi ise çocuklara yalnızca teknik donanım kazandırmakla yetinmez. Modern altyapısı, uzman eğitmen kadrosu ve uluslararası deneyime sahip antrenörleriyle; disiplin, takım çalışması ve sağlıklı rekabet değerlerini merkeze alan bütüncül bir spor eğitimi sunar.





NIRVANA
WELLBEING





NIRVANA

wellbeing

Nirvana Hotels; Ch’i For Life, Cosmo Fit Fitness Center, ME Spa ve Cosmos Clinic ile bütüncül bir well-being deneyimi sunar. Beden, zihin ve ruh dengesini merkeze alan bu ayrıcalıklı yaklaşım; sağlıklı beslenmeden fitness’a, rahatlamadan güzellik uygulamalarına uzanan çok katmanlı bir yaşam anlayışını bir araya getirir.

Misafirler, bu yolculukta içsel dengelerini yeniden keşfeder; huzurla buluşur ve kendileri için gerçekten iyi olanı seçer. Bedeni şımartan, zihni dinginleştiren ve ruhu tazeleyen bu özel deneyim, Nirvana Hotels’i içsel dönüşüm arayışının doğal bir parçasına dönüştürür.

COSMOS
THEATRE

Cosmos Theatre, dijital ve görsel sanatları özgün konseptlerle buluşturan sıra dışı atmosferiyle misafirlerine benzersiz bir deneyim sunar. Mekanın tamamı, ses sistemlerini göz önünde bulundurmadan hem görsel hem işitsel kaliteyi en üst düzeyde koruyacak şekilde, gümüş renkli akustik kumaş (PONGS) ile kaplanmıştır. Toplam 1.200 m²'lik mapping alanına sahip olan Cosmos Theatre, 32 projektörle 270° görsel mapping imkanı sunarak her türlü sahne ve etkinlik düzenine kolayca uyum sağlar.

Etkileşimli canlı gösteri anlayışıyla tasarlanan Cosmos Theatre; mimarisi, iç dekorasyonu, son teknoloji ses sistemi ve 3D projeksiyon altyapısıyla kongre, toplantı, konser, gala, lansman ve özel organizasyonlar için çok yönlü bir kullanım sunar. Gecenin ilerleyen saatlerinde ise mekan, The SIN konseptiyle dönüşerek uluslararası üne sahip DJ'lerin ve sanatçıların performanslarına ev sahipliği yapan dinamik bir gece kulübü kimliği kazanır.

Yeni nesil tiyatro anlayışını temsil eden Cosmos Theatre; gerektiğinde geleneksel tiyatro düzenine dönüşebilme özelliği, VIP locaları ve ileri teknoloji donanımıyla, misafirlerine kalite ve deneyim odaklı ayrıcalıklı bir atmosfer sunar.


Le Petit Chef











COSMOS THEATRE COSMO_POLITAN

Hizmetler	*ÇALIŞMA SAATLERİ	ÜCRETLİ	REZERVASYON
Le Petit Chef (+6) (Yemek masanızın üzerinde Dijital Animasyon Deneyimi)	18:00 - 19:30	€	√
The Sin Club (18+)	22.30 - 01.30	√	√

*Detaylı program ve etkinlik saat bilgilerine **Nirvana Hotels App**, **cosmostheatre.com** ve **+90 444 9 030** numaralı telefondan erişilebilir.

√ = Standart Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler

GENEL HİZMETLER

COSMO_POLITAN

Tunçmatik Elektrikli Araç Şarj Ünitesi AC & DC Super	€
Art Studio	€
Karşılama Masası	√
Tüm Misafirler için Lobby Lounge Alanında Kişisel Asistan Eşliğinde VIP Check-in	√
Mesaj ve Posta Hizmetleri	√
Bagaj Taşıma Görevlisi	√
Odalarda Yastık Menüsü	√
Otopark Hizmeti (Açık)	√
Bebek Arabası	√
Lobby Alanında Güncel Yayınlar ve Gazeteler	√
Engelli Misafirler için Ana Restoranda Günlük Masa Rezervasyonu ve Yemek Servisi	√
Engelli Misafirler için Tekerlekli Sandalyeler	√
Engelli Misafirlerin Tesisin Tüm Alanlarına Erişimini Kolaylaştıran Özel Peyzaj Düzenlemesi (Denize Erişim için Rampa ve Erişim Yolu)	√
Engelli Misafirler için Havuz Asansörü ve Özel Şezlonglar	√
Tüm Bar ve Restoranlarda Birinci Sınıf Kaliteli Markalı Ürünlerin Kullanımı	√
Talep Doğrultusunda Yerli Konuklar İçin Oda Kapılarına Asılan Günlük Gazete Servisi	√

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler

GENEL HİZMETLER

COSMO_POLITAN

Telefon, Xerox	€
Çamaşırhane Hizmetleri	€
Emilio: Giyim, Çanta ve Ayakkabı Koleksiyonları	€
Emilio Diamond	€
Emilio Ottica	€
Süpermarket	€
Transfer Hizmetleri	€
Araba Kiralama ve Bisiklet Kiralama	€
Fotoğraf Hizmetleri	€
Doktor ve Sağlık Hizmetleri (24 Saat)	€
FLORIE (Çiçek Hizmeti)	€

√ = Ücretsiz Hizmetler
€ = Ücretli Hizmetler

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER

SERTİFİKALAR

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 14064 Sera Gazı Emisyonu Doğrulama Sertifikasyonu, Nirvana Cosmopolitan özelinde uygulanmakta ve izlenmektedir.
- Yeşil Anahtar (Green Key) ve Mavi Bayrak (Blue Flag) sertifikalarına sahiptir.
- 3. Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- Yeşil Kontrol Altın Sertifikası, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde bulunmaktadır.

GENEL KURALLAR

- 19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre, genel kullanıma açık kapalı alanlarda sigara içmek yasaktır.
- Tesiste bazı restoran ve barlarda kıyafet kuralları geçerli olabilir.
- 18 yaş altı konuklara alkollü içecek, nargile servisi ile tütün mamulleri ve içki satışı yapılmamaktadır.
- Sağlık riski bulunan misafirlere alkol servisi yapılmayabilir veya geçici olarak durdurulabilir.
- Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yiyecek, içecek ve ekipman çıkarılması, hijyen ve gıda güvenliği açısından uygun değildir.
- Uzun süre kullanılmadan işgal edilen şezlonglar konusunda, otel yetkilileri şezlong üzerindeki havlu ve benzeri kişisel eşyaları kaldırarak şezlongu kullanıma açabilir.
- Yüzme alanları içerisinde her türlü yöntemle balık avlamak yasaktır.

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER

GENEL BİLGİLENDİRMELER

- Tüm gıda ve hizmet sunumlarında, resmi sertifikalara sahip birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.
- Herhangi bir gıdaya karşı alerjisi bulunan misafirlerin, durumlarını tesis girişinde kişisel asistanlara bildirmeleri gerekmektedir. Aksi halde oluşabilecek durumlardan Otel Yönetimi sorumlu tutulamaz.
- Tesise evcil hayvan kabulü, Luxy Pet Hotel kapsamında; ana tesis kullanım alanlarından izole şekilde, hayvanın ırkı ve ebatına göre ücretli ve ön talep doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Evcil hayvanların, tesis genelinde her zaman tasmalı, taşıma çantasında veya puset içinde bulundurulması zorunludur. Oda rezervasyonu yapılmış olsa dahi, evcil hayvanlar için ayrıca ön rezervasyon yapılması ve ilgili pet konaklamasına dair onay alınması gerekmektedir.
- Klima çalışma saatleri, maksimum konforun sağlanması amacıyla otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre mevsimsel olarak otomatik şekilde ayarlanmaktadır.
- Sezon açılışı ve kapanışı sırasında yürütülen hazırlık çalışmaları, hava koşulları nedeniyle ertelenebilir.
- Sahil alanının hizmete açılış tarihi 1 Mayıs olarak belirlenmiştir. Tam faaliyete geçiş 16 Mayıs tarihine kadar sağlanır. Otel Yönetimi, bu tarihleri öne alma veya erteleme hakkını saklı tutar.
- Fact sheet'te yer alan tüm hizmetler ve hizmet saatleri, hava koşulları ve benzeri elde olmayan nedenlere bağlı olarak Otel Yönetimi tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir.
- Banyo bukletleri, kişi sayısına göre günlük olarak temin edilir. Aynı gün içerisinde yapılacak ilave talepler ek ücrete tabidir.
- Minibar, günde bir kez yenilenir. Gün içerisindeki ilave talepler ücrete tabidir.
- Restoran ve barların hizmet günleri, hava koşulları ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak Otel Yönetimi tarafından değişiklik gösterebilir.
- Tesise giriş saati 14.00, tesisten ayrılış saati ise 12.00'dir. Odanın zamanında teslim edilmesi durumunda dahi, 12.00 sonrasında tesis hizmetlerinden yararlanılması ek ücrete tabidir.

GÜNCEL GÖRSEL, VİDEO, LOGO VE FACT SHEET

Nirvana Hotels'e ait güncel fact sheet'lere, görsellere, logolara ve videolara ***nirvanahotels.com.tr*** ve ***b2b.kilithg.com*** adreslerinden erişebilirsiniz.

NIRVANA
HOTELS